**«Роспотребнадзор информирует»:**

Откажитесь от покупки изделий из драгоценных металлов с рук и небольших торговых точек.  
У магазина должна быть табличка с названием, указанием юр. лица или данных индивидуального предпринимателя, а также время работы, рассказали в ведомстве. Помимо этого, в торговой точке должны находиться информационный стенд или уголок потребителя.  
Приобретать украшения лучше в специализированных магазинах с хорошей репутацией. Покупать изделия из драгоценных металлов с рук и в небольших торговых точках не стоит. Однако вне зависимости от размера торговая точка не должна быть "безымянной": у нее должна быть вывеска с фирменным названием, указанием юридического лица или данных индивидуального предпринимателя, время работы.

Разрешена онлайн-продажа ювелирных изделий из драгоценных металлов или камней при соблюдении всех правил продажи ювелирных изделий. Также следует обратить внимание на то, что продажа ювелирных и других изделий из драгоценных металлов, произведенных в РФ, ввезенных на ее территорию, подлежащих клеймению в порядке, установленном российским законодательством, осуществляется только при наличии на них оттисков государственных пробирных клейм, а также оттисков именников (для изделий отечественного производства).

В Российской Федерации установлены следующие пробы:

* платиновые – 850, 585
* золотые – 999, 958, 916, 875, 750, 585, 583, 500, 375
* серебряные – 999, 960, 925, 875, 830, 800;
* палладиевые – 850, 500.

Ювелирные и другие изделия из драгоценных металлов и (или) драгоценных камней должны иметь опломбированные ярлыки с указанием наименования изделия и его изготовителя, вида драгоценного металла, артикула, пробы, массы, вида и характеристики вставок, в том числе способа обработки, изменившего качественно-цветовые и стоимостные характеристики драгоценного камня, а также цены изделия (цены за 1 грамм изделия без вставок).

При использовании в качестве вставок материалов искусственного происхождения, на ярлыках должна быть указана информация о том, что данный камень не является драгоценным.

Продавец обязан довести до покупателя следующую информацию:

* адрес и фирменное наименование изготовителя изделия;
* гарантийный срок (если он установлен), а также срок годности;
* цену в рублях и условия приобретения товара, если продавцом допускается продажа ювелирного изделия в кредит – размер кредита, полную сумму, подлежащую выплате потребителем, и график погашения этой суммы.

Если украшение приобретается в ломбарде, то помимо вышеперечисленной информации, продавец обязан в письменной форме (в товарном чеке, на ярлыке или в любых других документах, которые передаются вместе с драгоценным изделием) уведомить о недостатках изделия или о том, что товар ранее находился в употреблении.

Также продавец должен ознакомить покупателя с товарно-сопроводительной документацией на приобретаемое ювелирное изделие или украшение из драгоценных камней.В случае, если кассовый чек на товар не содержит наименование товара, пробу, вид и характеристику драгоценного камня, артикул, вместе с товаром покупателю должен быть передан товарный чек, в котором указываются эти сведения: продавец, дата продажи и цена товара. Лицо, непосредственно осуществляющее продажу товара, проставляет подпись.

В заключение Роспотребнадзор рекомендует гражданам учитывать, что не подошедшее по размеру или разонравившееся ювелирное изделие надлежащего качества вернуть или обменять на аналогичный товар не получится.