**О переходе на новый номер для консультирования граждан по телефону**

Информируем Вас о переходе Отделения СФР по Воронежской области на информационное обслуживание граждан по вопросам пенсионного и социального страхования в системе «Единый контакт-центр взаимодействия с гражданами» (далее - ЕКЦ).

По телефону федеральной линии 8-800-100-00-01 любой гражданин может получить информацию по пенсионным и социальным вопросам. Звонки по России с мобильных и стационарных телефонов бесплатны.

Консультирование осуществляют: первоначально виртуальный помощник (предоставляет ответы на популярные типовые запросы: как оформить сертификат на материнский капитал, получить, сменить способ доставки пенсии и т.п.), затем звонок переводится на оператора 1 линии, при необходимости получения персонифицированной информации - на оператора 2 линии конкретного региона по месту проживания абонента.

Отделением СФР по Воронежской области осуществляется прием звонков но номеру телефона 8-800-100-00-01 (уровень - 2 линия) по графику: понедельник-четверг с 9.00 до 18.00; пятница с 9.00 до 16.45.

Обслуживание телефонного номера регионального контакт-центра 8-800-200-09-31 будет прекращено с 12.04.2023 года.

Дополнительно сообщаем, в целях повышения качества обслуживания страхователей выделены региональные линии для консультирования:

+7 (473) 269-81-99 - по вопросам пенсионного страхования;

+7 (473) 260-63-49 - по вопросам социального страхования.